



AMAKO, spol. s r.o. – Technologický list – reklamační řízení, návod pro manipulaci, skladování a údržbu výrobků

Převzetí zboží:

Při dodání zakázky zkontrolujte, zda je zakázka kompletní, zda výrobky nevykazují zjevné vady. Zkontrolujte zakázku, zda se shoduje s vaší objednávkou. Obecně – zkontrolujte typ výrobků, počet dodaných kusů, kvalitu provedení.

Reklamacce:

Pokud vás k reklamačnímu řízení vedou zjištěné nedostatky, které neodpovídají přípustným odchylkám rozměrů dle evropské normy ČSN EN 40, nebo provedení povrchové úpravy žárové zinkování odlišné od normy EN ČSN 1461, případně poškození laku, nejprve uvědomte výrobce (dodavatele), jaké závady jste zjistili, a domluvte se na vyřešení reklamacce (možném odstranění těchto závad, výměna zboží, jiné řešení, atd.). **V žádném případě výrobky nemontujte. Pokud výrobky namontujete, nebude brán na reklamační řízení zřetel.** Firma AMAKO, spol. s r.o. upozorňuje odběratele, že možné zásahy a opravy dodaného materiálu lze řešit pouze před montáží.

Povrchová úprava:

Firma AMAKO, spol. s r.o. dodává zákazníkům výrobky podle jejich požadavků. Jedná se o stožáry a výložníky vyrobené z ocelových trubek, které jsou následně ošetřeny proti korozi žárovým zinkováním nebo duplex systémem (žárové zinkování + lak RAL, AKZO).

Žárové zinkování:

Na vyrobených stožárech je po žárovém zinkování provedena pasivace, která zabraňuje rychlé oxidaci zinku a tvorbě bílé rzi při působení přímé vlhkosti. Pasivace též zabraňuje rychlému zešednutí zinku. Jelikož jsou stožáry pasivovány, doporučujeme při manipulaci s takto ošetřenými stožáry zacházet velice opatrně. Při nesprávném zacházení je vrstva pasivace narušena a následně v těchto místech dochází k barevným změnám (změny barvy odstínu zinku, šednutí, černání atd.)

Duplex systém: žárový zinek + lak (RAL, AKZO):

Lakování stožárů se provádí na žárový zinek podle vzorníku barev RAL, AKZO. Objednatel musí při objednání uvést číslo barvy dle vzorníku RAL, AKZO. Povrchová úprava stožárů se provádí buď práškovým lakováním (komaxit), nebo mokřím lakováním. Lakované stožáry se před expedicí balí různými způsoby (fólie, papír atd.). **Po dodání takto zabalенých stožárů je nutné odstranit ochranný obal a to do 7 dnů od dodání.** Pokud se obaly včas neodstraní, může dojít k poškození nátěru (různé odstíny, sloupnutí, puchýře) působením vlhkosti (chemická reakce).

Sídlo:
Havlíčkova 1023
538 03 Heřmanův Městec
Tel.: +420 469 695 869
E-mail: amako.hm@amako.cz

AMAKO, spol. s r.o.
IČO: 648 27 224
DIČ: CZ64827224
www.amako.cz

Provozovna:
Šakvická 13
639 01 Strachotín
Tel.: +420 519 415 313
E-mail: amako.str@amako.cz

Nakládka, vykládka žárově zinkovaných a lakovaných výrobků:

Odběratel je povinen provést nakládku a vykládku se zvýšenou opatrností, při nakládání a skládání výrobků nesmí dojít k poškození žárového zinkování, pasivace, popř. laku. To znamená nakládku, vykládku výrobků provádět ručně, jeřábem, vysokozdvížným vozíkem. Při ručním vykládání používat čisté rukavice, při vykládání vysokozdvížným vozíkem používat na ližinách čisté plastové návleky. Při použití jeřábu nebo jiných technologií používat pouze čisté textilní vázací prostředky. V žádném případě s výrobky nelze házet, tahat je po zemi nebo zacházet jakýmkoliv jiným nevhodným způsobem. Vždy eliminovat možné poškození všemi dostupnými způsoby. Vykládku výrobků si zajišťuje odběratel.

Přeprava stožárů:

Nákladní automobily určené pro přepravu stožárů a výložníků musí být vhodné pro přepravu těchto výrobků. Plocha musí být rovná, čistá. Nákladní automobily s ložnou plochou krytou plachtou musí být plně přístupny z boční strany v celé délce. Pokud si výrobky budete odebírat sami svou dopravou, vždy se domluvte s výrobcem, zda se vámi objednané výrobky vejdou na vámi zaslané auto. Výrobky musí být na korbě automobilu upevněny takovým způsobem, aby následně nedocházelo k jejich pohybu. Pokud jsou výrobky nesprávně upevněny, může dojít k deformaci výrobků, poškození povrchové úpravy atd.

Skladování žárově zinkovaných a lakovaných výrobků:

- a) Odběratel je povinen skladovat výrobky v čistém, suchém prostředí na pevném povrchu.
- b) Výrobky musí být podloženy nejlépe dřevěnými proklady (nebo plastovými, gumovými, které zabraňují možné přilnavosti mezi dřikem stožáru a jeho podložním).
- c) Výrobky se nesmí při skladování dostat do kontaktu se zemí, s agresivními chemickými látkami, které narušují žárově zinkování, lakování (soli, kyseliny, louhy atd.). V žádném případě neřezat v blízkosti uskladněných stožárů frikční pilou (železo, kámen, obrubníky, jiný stavební materiál).
- d) Stožáry skladovat pokud možno ve větraných místnostech.
- e) Výrobky neskladovat na mokřem podkladu, otevřeném prostranství, sněhu.
- f) Jak žárově zinkované, tak lakované výrobky musí být odděleny dřevěnými proklady, zajištěny proti vzájemnému dotyku. Při vzájemném dotyku se u žárově zinkovaných stožárů mohou objevit místa s jiným zbarvením zinku, při porušení pasivace bílá rez. U lakovaných stožárů může dojít při nedodržení těchto podmínek k oděru, popraskání, sloupnutí barvy.
- g) Bílá rez není strukturální defekt a není permanentní, časem zmizí, jakmile začne žárově zinkovaný povrch šednout. Z toho důvodu není tento druh defektu důvodem k reklamaci.
- h) Žárově zinkované ani lakované výrobky nezakrývejte fólií, plachtou, papírem.
- i) Během skladování je nutné zajistit možnost volné cirkulace vzduchu mezi výrobky. Ostatní výrobky (základové rámy, výložníky, desky apod.) doporučujeme skladovat na paletách.
- j) Doba skladování žárově zinkovaných stožárů při dodržení všech zásad je v podstatě neomezená (při dlouhodobém skladování se doporučuje ošetření konzervačními prostředky – např. konzervační olej). Lakované stožáry dlouhodobě neskladujte, použijte je k realizaci co nejdříve.
- k) Doporučená doba skladování žárově zinkovaných stožárů je přibližně půl roku.

Kontrola a údržba stožárů:

- a) Kontrolou a údržbou stožárů a výložníků zajistíte prodloužení a optimální využití doby životnosti.
- b) Zvýšíte připravenost zařízení plnit požadovanou funkci.
- c) Používejte takové stožáry, které jsou pro danou lokalitu doporučeny.
- d) Dbejte na takovou povrchovou úpravu, která zajistí dostatečnou ochranu proti korozi v dané oblasti (C1/C2, C3, C4, C5-I, C5-M).
- e) Provádějte alespoň jednou ročně prohlídku stožárů.
- f) Znečištěný povrch očistěte (nejlépe omýt vlažnou vodou).
- g) K odstranění mastných nečistot na žárově zinkovaných stožárech použijte technický benzinový čistič.
- h) Ošetřete poškozená místa příslušnou barvou, která je vhodná k opravám těchto povrchů (zinková barva, barva dle vzorníku RAL, AKZO).
- i) K čištění stožárů nepoužívejte prostředky, kterými byste mohli poškodit povrch stožárů (ocelové kartáče, brusné kotouče, ocelové drátěnky, jiná organická rozpouštědla, atd.).
- j) Kontrolou těchto zařízení snižujete riziko možných nedostatků, můžete plánovat vynaložené náklady na údržbu a výměnu těchto zařízení.

Poznámka:

Dodržujte uvedený návod. Při nedodržení pravidel uvedených v návodu zaniká právo na reklamační řízení.

AMAKO, spol. s r.o.
Havlíčková 1023
538 03 Heřmanův Městec
DIČ: CZ64827224
IČO: 64827224 TEL.: 469 695 869

Sídlo:
Havlíčková 1023
538 03 Heřmanův Městec
Tel.: +420 469 695 869
E-mail: amako.hm@amako.cz

AMAKO, spol. s r.o.
IČO: 648 27 224
DIČ: CZ64827224
www.amako.cz

Provozovna:
Šakvická 13
639 01 Strachotín
Tel.: +420 519 415 313
E-mail: amako.str@amako.cz