



## **AMAKO, spol. s r.o. – Technologický list – reklamační řízení, návod pro manipulaci, skladování a údržbu výrobků**

### **Převzetí zboží:**

Při dodání zakázky zkontrolujte, zda je zakázka kompletní, zda výrobky nevykazují zjevné vady. Zkontrolujte zakázku, zda se shoduje s vaší objednávkou. Obecně – zkontrolujte typ výrobků, počet dodaných kusů, kvalitu provedení.

### **Reklamacce:**

Pokud vás k reklamačnímu řízení vedou zjištěné nedostatky, které neodpovídají přípustným odchylkám rozměrů dle evropské normy ČSN EN 40, nebo provedení povrchové úpravy žárové zinkování odlišné od normy EN ČSN 1461, případně poškození laku, nejprve uvědomte výrobce (dodavatele), jaké závady jste zjistili, a domluvte se na vyřešení reklamacce (možném odstranění těchto závad, výměna zboží, jiné řešení, atd.). **V žádném případě výrobky nemontujte. Pokud výrobky namontujete, nebude brán na reklamační řízení zřetel.** Firma AMAKO, spol. s r.o. upozorňuje odběratele, že možné zásahy a opravy dodaného materiálu lze řešit pouze před montáží.

### **Povrchová úprava:**

Firma AMAKO, spol. s r.o. dodává zákazníkům výrobky podle jejich požadavků. Jedná se o stožáry a výložníky vyrobené z ocelových trubek, které jsou následně ošetřeny proti korozi žárovým zinkováním nebo duplex systémem (žárové zinkování + lak RAL, AKZO).

### **Žárové zinkování:**

Na vyrobených stožárech je po žárovém zinkování provedena pasivace, která zabraňuje rychlé oxidaci zinku a tvorbě bílé rzi při působení přímé vlhkosti. Pasivace též zabraňuje rychlému zešednutí zinku. Jelikož jsou stožáry pasivovány, doporučujeme při manipulaci s takto ošetřenými stožáry zacházet velice opatrně. Při nesprávném zacházení je vrstva pasivace narušena a následně v těchto místech dochází k barevným změnám (změny barvy odstínu zinku, šednutí, černání atd.)

### **Duplex systém: žárový zinek + lak (RAL, AKZO):**

Lakování stožárů se provádí na žárový zinek podle vzorníku barev RAL, AKZO. Objednatel musí při objednání uvést číslo barvy dle vzorníku RAL, AKZO. Povrchová úprava stožárů se provádí buď práškovým lakováním (komaxit), nebo mokřím lakováním. Lakované stožáry se před expedicí balí různými způsoby (fólie, papír atd.). **Po dodání takto zabalených stožárů je nutné odstranit ochranný obal a to do 7 dnů od dodání.** Pokud se obaly včas neodstraní, může dojít k poškození nátěru (různé odstíny, sloupnutí, puchýře) působením vlhkosti (chemická reakce).

Sídlo:  
Havlíčková 1023  
538 03 Heřmanův Městec  
Tel.: +420 469 695 869  
E-mail: amako.hm@amako.cz

AMAKO, spol. s r.o.  
IČO: 648 27 224  
DIČ: CZ64827224  
www.amako.cz

Provozovna:  
Šakvická 13  
639 01 Strachotín  
Tel.: +420 519 415 313  
E-mail: amako.str@amako.cz