



Zásady ochrany osobních údajů

Vážení návštěvníci, zákazníci, dodavatelé, obchodní partneři, hosté,

srdečně Vás vítáme na našich webových stránkách. Abyste se během návštěvy na našich webových stránkách cítili bezpečně a pohodlně, rádi bychom Vás informovali o zpracování Vašich dat.

Kdo jsme,

tyto webové stránky provozuje společnost AMAKO, spol. s r.o., Havlíčkova 1023, 538 03 Heřmanův Městec.

Firma AMAKO, spol. s r.o. nabízí především produkty v oblasti ocelových stožárů pro veřejné osvětlení a dopravní signalizaci. Společnost AMAKO spol. s r.o., je také předním poskytovatelem ostatních typů stožárů (přechodové, dekorativní, železniční, osvětlovací věže, kamerové, vlajkové, bleskosvody, stožáry pro větrné elektrárny, trakční atd.)

Rozsah,

tyto zásady ochrany osobních údajů se vztahují na veškeré osobní údaje, které o vás shromažďujeme jako o návštěvníkovi webu, zákazníkovi, dodavateli, obchodnímu partnerovi, nebo obecně zainteresované straně, abychom ukázali, jak zpracováváme vaše osobní údaje.

Společnost AMAKO spol. s r.o. je odpovědná za provoz této webové stránky.

V závislosti na konkrétních okolnostech sběru a zpracování údajů je odpovědná právnická osoba za zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 4 (7) GDPR společnost AMAKO spol. s r.o..

Žádosti zaslané e-mailem, kontaktním formulářem, telefonem, poštou

Účel zpracování údajů, právní základ:

Osobní údaje, které nám poskytnete prostřednictvím e-mailu, telefonu, poštou nebo prostřednictvím kontaktního formuláře na našich webových stránkách, budou samozřejmě považovány za důvěrné. Vaše osobní údaje používáme pouze k určenému účelu. Právním základem pro zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 b), c) nebo f) GDPR. Zákonný zájem na zpracování údajů ve smyslu čl. 6 odst. 1 f) GDPR na straně naší společnosti vyplývá ze zájmu odpovědět na Vaše požadavky zákazníků, obchodních partnerů atd., a tím udržovat obchodní vztahy a podporovat spokojenost zákazníků.

Za tímto účelem je při používání našeho obecného kontaktní formuláře nutné pouze Vaše jméno, Vaše telefonní číslo a Vaše e-mailová adresa, jakož i informace týkající se země původu informací. Dále zpracováváme údaje, které předkládáte prostřednictvím objednávkového formuláře, nebo jiného formuláře, které jsou nezbytné pro splnění nebo zahájení smluvního vztahu a které jsou proto označeny jako povinné vstupní pole (*). Můžete nám poskytnout další osobní informace, ale není to Vaší povinností.

Sídlo:
Havlíčková 1023
538 03 Heřmanův Městec
Tel.: +420 469 695 869
E-mail: amako.hm@amako.cz

AMAKO, spol. s r.o.
IČO: 648 27 224
DIČ: CZ64827224
www.amako.cz

Provozovna:
Šakvická 13
639 01 Strachotín
Tel.: +420 519 415 313
E-mail: amako.str@amako.cz



Doba uložení, kritéria pro definování doby uložení:

V zásadě uchováváme Vaše osobní údaje po dobu, dokud je to nezbytné pro účel, pro který byly shromážděny.

Zpracování dat obchodních partnerů

Účel zpracování údajů, právní základ:

V rámci našich obchodních vztahů s Vámi jako s našimi zákazníky, obchodními partnery, dodavateli apod. zpracováváme osobní údaje, jako je Vaše jméno, adresa, e-mailová adresa, telefon / faxové číslo, DIČ, číslo zákazníka, údaje o bankovním účtu a popřípadě místo nebo datum narození, údaje o státní příslušnosti a úvěrového ratingu, jakož i další údaje, které jste nám dobrovolně poskytli. Zpracování se provádí za účelem identifikace, uzavření smlouvy, provedení, správu a zpracování smluv, hodnocení bonity a záruk, zpracování výkazů a dobropisů nebo úhrad, správa a vymáhání pohledávek, dodržování právních předpisů, bezpečnost dat a služby zákazníkům.

Právním základem pro zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 b), c) a f) GDPR.

Doba uložení, kritéria pro definování doby uložení:

Vaše osobní údaje uchováváme, dokud je to nezbytné pro účel, pro který byly shromážděny. Vzhledem k tomu, že neexistují žádné odlišené právní povinnosti pro uložení, uchovávání požadovaných údajů vždy probíhá vždy po dobu trvání obchodního vztahu s Vámi a až do uplynutí použitelných promlčecích lhůt pro jakékoliv nároky vyplývající z obchodního vztahu.

Zpracování údajů kontaktních osob

Účel zpracování údajů, právní základ:

Naše společnost zpracovává osobní kontaktní informace kontaktních osob na straně zákazníků, zainteresovaných stran, dodavatelů a dalších obchodních partnerů pro komunikaci e-mailem, telefonem, faxem a poštou. Právním základem pro zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 b) nebo f) GDPR. Legitimní zájem ve smyslu čl. 6 odst. 1 f) GDPR vyplývá ze zájmu jednat nebo zahájit obchodní vztah se zákazníky, zainteresovanými stranami, dodavateli a dalšími obchodními partnery a udržovat osobní kontakt s kontaktními osobami.

Doba uložení, kritéria pro definování doby uložení:

Osobní údaje jsou uchovávány za účelem vedení obchodních vztahů, pokud je pro ně oprávněný zájem.

Zpracování dat pro marketingové účely

Účel zpracování údajů, právní základ:

Společnost AMAKO, spol. s r.o. používá osobní údaje pro marketingové účely, zejména pro reklamu elektronickou poštou, telefonem a poštou. Účelem zpracování údajů v rámci marketingových opatření je informovat dotyčné osoby o produktech a službách společností skupiny AMAKO, spol. s r.o. Právním základem pro zaslání reklamy poštou je čl. 6 odst. 1 f) GDPR. Zákonný zájem vyplývá z našeho zájmu o zaslání informací o produktech a službách



zákazníkům a zúčastněným stranám. Právním základem marketingových opatření e-mailem nebo telefonicky je obvykle prohlášení o souhlasu, které jste nám poskytli. Marketingová opatření vůči stávajícím zákazníkům (např. Inzerce elektronickou poštou) mohou být za určitých okolností přípustná i bez předchozího souhlasu na základě čl. 6 odst. 1 f) GDPR.

Můžete se odhlásit z přijímání marketingové komunikace od nás kdykoli v budoucnu s okamžitým účinkem tím, že nám napíšete zprávu na amako.hm@amako.cz

Doba uložení, kritéria pro definování doby uložení:

V zásadě uchováváme Vaše osobní údaje, dokud je to nezbytné pro účel, pro který byly shromážděny. Pokud nesouhlasíte s přijímáním marketingové komunikace, okamžitě zastavíme zpracování Vašich dat a následně smažeme Vaše údaje, pokud nejsou uloženy i pro jiné legálně přípustné účely.

Jiné účely zpracování osobních údajů

Navíc používáme osobní údaje, které jste poskytli, nebo které jsme od Vás shromáždili - pokud je to zákonně přípustné - pro konkrétní účely, které jsou uvedeny v době konkrétního sběru dat (např. na některých stránkách naší webové stránky).

Příjemci, kategorie příjemců

Zveřejnění osobních údajů v rámci firmy AMAKO spol. s r.o.:

Může být nezbytné, abychom zaslali vaše žádosti, které nám byly zaslány e-mailem, kontaktním formulářem, telefonem nebo poštou, včetně osobních údajů obsažených v nich, dalším obchodním zastoupením firmy AMAKO, spol. s r.o., pokud je to nezbytné pro účely zpracování vaší žádosti.

Vaše údaje budou dále sdíleny s dalšími obchodními zastoupeními firmy AMAKO, spol. s r.o. za účelem zavedení nebo zahájení obchodního vztahu.

V rámci firmy AMAKO, spol. s r.o. mohou být vaše údaje převedeny na jiné obchodní zastoupení firmy AMAKO, spol. s r.o. pro marketingové účely.

Zveřejnění osobních údajů třetím osobám:

Ze zásady nebudou sdíleny žádné údaje s jinými třetími stranami mimo skupinu AMAKO, spol. s r.o.. Vaše osobní údaje můžeme poskytnout třetím stranám pouze tehdy, pokud jste výslovně souhlasili s jejich předáním, nebo jsme povinni tak učinit zákonem. Právním základem tohoto zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 a) GDPR v případě souhlasu nebo čl. 6 odst. 1 c) GDPR v případě právní povinnosti.

Výjimečně jsou však údaje zpracovávány v našem zastoupení třetími zpracovateli (tj. zadáváme osobní údaje námi shromážděné externím poskytovatelům služeb). Tito dodavatelé jsou pečlivě vybíráni, auditováni a smluvně vázáni podle čl. 28 GDPR (zejména o poskytování vhodných technických a organizačních bezpečnostních opatření).

Sídlo:
Havlíčková 1023
538 03 Heřmanův Městec
Tel.: +420 469 695 869
E-mail: amako.hm@amako.cz

AMAKO, spol. s r.o.
IČO: 648 27 224
DIČ: CZ64827224
www.amako.cz

Provozovna:
Šakvická 13
639 01 Strachotín
Tel.: +420 519 415 313
E-mail: amako.str@amako.cz



Vaše osobní údaje můžeme rovněž zveřejnit, pokud je jejich zveřejnění nezbytné k ochraně extrémně důležitých zájmů nebo pokud to jinak dovolují platné zákony nebo předpisy.

Vaše osobní údaje neprodáváme ani neposkytujeme třetím osobám.

Použití našich webových stránek

Ochrana soukromí je pro nás velmi důležitá. Z tohoto důvodu jsme naši webovou stránku navrhli tak, aby mohla být používána anonymně. Informace, které obdržíme a uchováváme během vaší návštěvy našich webových stránek, používáme výhradně pro interní účely a pro zlepšení těchto stránek. Výjimky platí, pokud je zpracování dat nezbytné k obraně proti útokům a jejich stíhání, jako jsou trestné činy nebo narušení funkčnosti našich webových stránek.

Uživatelská data

Když navštívíte naše webové stránky, tzv. Uživatelská data jsou dočasně uložena na našem webovém serveru pro statistické účely jako protokol pro zlepšení kvality našich webových stránek. Tento soubor dat se skládá ze

- stránky, ze které byl požadován soubor,
- název tohoto souboru,
- data a času dotazu,
- množství přenášených dat,
- stav úspěšnosti (přenesený soubor, soubor nebyl nalezen),
- popis typu použitého webového prohlížeče,
- adresy IP požadujícího počítače, zkrácené o poslední tři číslice.

Tyto informace používáme k tomu, abychom umožnili přístup na naše webové stránky, kontrolovali a spravovali naše systémy a zlepšovali návrh našich webových stránek. Tato data jsou uložena anonymně. Vytváření osobních uživatelských profilů je tedy vyloučeno. Údaje o jednotlivcích, nebo jejich individuálním chování nejsou shromažďovány.

Cookies

Cookies jsou malé soubory, které jsou uloženy na pevný disk návštěvníka. Umožňují uložení informací po určitou dobu a identifikaci počítače návštěvníka. Pro lepší orientaci uživatelů a prezentaci jednotlivých služeb používáme trvalé soubory cookie. Používáme také tzv. Session cookies, které se po ukončení prohlížeče automaticky odstraní. Můžete nastavit prohlížeč tak, aby vás informoval o umístění souborů cookie. Díky tomu je používání cookie pro vás transparentní.

Žádná povinnost poskytovat osobní údaje

Není-li v předchozích kapitolách stanoveno jinak, poskytování osobních údajů není vyžadováno ani zákonem nebo smlouvou, ani není nezbytné pro uzavření smlouvy, a proto nejste povinni poskytovat takové údaje. V případě, že se rozhodnete nám neposkytnout vaše osobní údaje, možná nebudeme schopni odpovědět na Váš požadavek nebo poskytnout požadovanou službu, účastnit se postupu při podávání žádostí nebo ji vůbec umožnit.



Vaše práva

Právo přístupu (čl. 15 GDPR):

Podle čl. 15 odst. 1 GDPR, máte právo požádat o potvrzení o tom, zda jsou zpracovávány osobní údaje, které se vás týkají, a v takovém případě obdržíte informace o osobních údajích, které o vás uchováváme, a informace uvedené v čl. 15 GDPR.

Právo na opravu a vymazání (články 16 a 17 GDPR):

Navíc máte právo upravovat, opravovat nebo obecně měnit své osobní údaje (článek 16 GDPR).

Dále máte právo požadovat vymazání osobních údajů, které se vás týkají (např. pokud již nejsou pro sledované účely požadovány), pokud splňují podmínky uvedené v čl. 17 GDPR.

Právo na omezení zpracování (článek 18 GDPR):

Máte právo požadovat omezení zpracování (§ 18 GDPR) vašich osobních údajů, pokud je splněna jedna z podmínek uvedených v čl. 18 GDPR, např. pokud jste vznesli námitky proti zpracování, po dobu jakéhokoli přezkoumání našeho práva na zpracování údajů nebo v případě, že osobní údaje již nebudou vyžadovány pro účely zpracování, ale musí být i nadále uchovány pro uplatnění, výkon nebo obranu právních nároků .

Omezení zpracování znamená, že dotyčná data mohou být zpracovávána - kromě uložení - s vaším souhlasem nebo za účelem uplatnění, výkonu nebo obhajoby právních nároků, ochrany práv jiné osoby nebo z důvodů významné veřejnosti zájmu Evropské unie nebo členského státu.

Právo na přenositelnost údajů (článek 20 GDPR):

Pokud je automatizované zpracování údajů založeno na vašem souhlasu, nebo je zpracování nezbytné pro splnění smlouvy s vámi, nebo pro provedení předšmluvních opatření, která se uskuteční na základě Vaší žádosti, máte právo obdržet osobní údaje, které jste poskytli, a která se vás týká ve strukturovaném, aktuálním a strojově čitelném formátu a předat tyto údaje jinému kontrolujícímu bez překážek od správce, od kterého byly poskytnuty osobní údaje. Máte také právo požádat o přímý přenos těchto údajů u nás třetí straně, pokud je to technicky možné.

Právo námitky (článek 21 GDPR):

Pokud je zpracování údajů založeno na čl. 6 odst. 1 f) GDPR (zpracování údajů pro ochranu oprávněných zájmů), máte právo kdykoli vznést námitky proti zpracování z důvodů vyplývajících z vaší konkrétní situace. Pak nebudeme dále zpracovávat osobní údaje, pokud neexistují prokazatelně přesvědčivé důvody hodné ochrany pro další zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami nebo pokud zpracování vede k uplatnění, výkonu nebo obraně právních nároků.



Právo na odstoupení od smlouvy (čl. 7 odst. 3 GDPR):

Pokud je zpracování údajů založeno na čl. 6 odst. 1 a) nebo čl. 9 odst. 2 a) GDPR, můžete svůj souhlas kdykoli odvolat s účinkem do budoucna. Takové odstoupení však neovlivní zákonnost zpracování údajů na základě souhlasu před jeho odstoupením.

Chcete-li uplatnit výše uvedená práva nebo máte další dotazy, zašlete nám prosím svou žádost sem:

AMAKO, spol. s r.o.
Havlíčková 1023
538 03 Heřmanův Městec

amako.hm@amako.cz

Požádáme Vás o ověření Vaší totožnosti a specifikaci informací, které požadujete. Ujistíme se, že Vaše žádost bude řešena včas a bezplatně, pokud nebude vyžadováno nepřiměřené úsilí.

Právo podat stížnost orgánu dozoru (článek 77 GDPR):

Kromě toho máte právo podat formální stížnost u příslušného orgánu pro ochranu údajů ve vaší jurisdikci, pokud se domníváte, že zpracování osobních údajů, které se vás týkají, porušuje platné předpisy na ochranu údajů. Stížnost lze zejména podat u orgánu pro dohled ve vašem členském státě EU na vašem místě pobytu, místě výkonu práce nebo místě údajného porušení.

Změny v těchto zásadách ochrany osobních údajů

Tyto zásady ochrany osobních údajů můžeme změnit za účelem vyhovění platným zákonným požadavkům. Současné zásady ochrany osobních údajů naleznete na našich webových stránkách, a proto vám doporučujeme změny pravidelně kontrolovat.

Odpovědnost za zpracování údajů podle čl. 4 odst. 7 GDPR v souvislosti s návštěvou této webové stránky:

AMAKO, spol. s r.o.
Havlíčková 1023
538 03 Heřmanův Městec